

Инструкция по уходу за ковровой плиткой

Содержание

➡ Важность ухода за ковровым покрытием	2
➡ Определение ваших конкретных потребностей	2
➡ Плановый уход	3
➡ Превентивные меры	3
➡ Регулярный уход	4
➡ Промежуточный уход	7
➡ Периодический уход	8
➡ Растворы для ухода за напольным покрытием	9
➡ Прочие меры ухода	10
➡ Контактная информация	11

Важность ухода за ковровым покрытием

Надлежащий уход за ковровым покрытием поможет не только продлить срок его службы и сохранить ваши инвестиции в оформление интерьера, но и будет поддерживать презентабельный внешний вид и комфортную атмосферу в офисных помещениях.

Для создания и поддержания имиджа компании часто тратят миллионы на постройку зданий и разработку интерьеров, но такая важная мелочь, как некачественный уход за напольными покрытиями, может не только очень негативно сказаться на внешнем облике помещений, но и потребовать преждевременных инвестиций на замену покрытий.

Специалисты компании Interface разработали детальное руководство по уходу за ковровыми покрытиями, которое поможет продлить их срок службы, что крайне важно не только с финансовой точки зрения, но и для минимизации воздействия на окружающую среду.

Компания Interface также предлагает обучающие тренинги и поддержку службам по эксплуатации помещений и может помочь составить программу ухода в точном соответствии с индивидуальными характеристиками конкретного объекта.

ВЫБОР ПРОДУКЦИИ

Забота об инвестициях в напольное покрытие, продление его срока службы и сохранение презентабельного внешнего вида начинается не только с выбора надлежащих методов ухода, но и с правильного изначального подбора продукции в плане особенностей конструкции, дизайна и цвета.

- **Структура:** Плотный ворс обеспечивает большую износостойкость, поскольку препятствует проникновению грязи внутрь покрытия.
- **Цвет:** Помимо реализации дизайнерской идеи, цвет также может быть подобран из практических соображений. На покрытии определенных цветов (нейтральные и темные оттенки) износ и загрязнения видны гораздо меньше, чем на других (яркие, светлые или очень темные тона).
- **Дизайн:** Покрытия с узором намного лучше помогают скрыть загрязнения, чем однотонные покрытия, и это в первую очередь касается покрытий с произвольным дизайном.

Исходя, в том числе, из вышеперечисленных факторов, компания Interface создала классификацию своей продукции в соответствии с тем, насколько сильно на покрытии видны следы загрязнений. Такая классификация может помочь с выбором продукции, но не стоит забывать, что выбор покрытия, которое хорошо скрывает следы загрязнений, не отменяет необходимости его чистки и ухода.

Наши менеджеры по работе с клиентами совместно с нашими экспертами по обслуживанию будут работать вместе с вами, чтобы помочь вам выбрать правильный продукт для рассматриваемых площадей и правильную программу обслуживания для нужд вашего объекта.

Определение ваших конкретных потребностей

Поскольку все помещения имеют разную нагрузку в плане использования и проходимости, для напольных покрытий в таких помещениях будут требоваться разные уровни интенсивности ухода. Например, покрытия в помещениях с очень высокой проходимостью, таких как вестибюли и коридоры, будут требовать ежедневной тщательной сухой уборки с помощью пылесоса, а покрытия вблизи автоматов для продажи напитков и рабочих столов должны ежедневно проверяться на предмет пятен и следов разлитой жидкости.

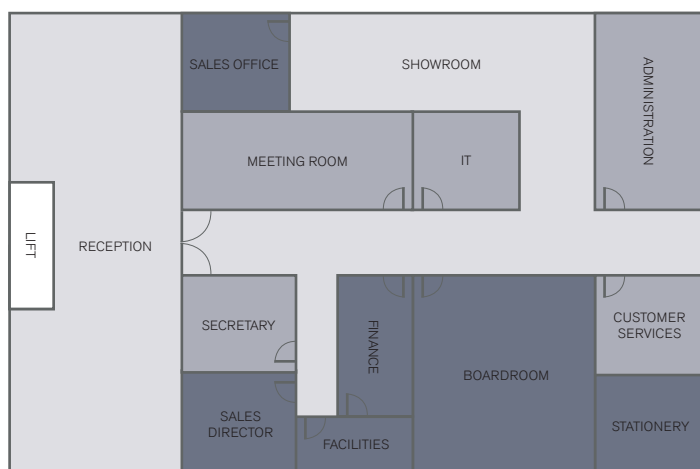
При разработке программы по уходу за напольным покрытием в расчет должно приниматься все: планировка помещения, тип использования, загруженность в плане проходимости, часы работы и т. д., и в настоящем руководстве представлена детальная информация о возможных решениях и методах, применяющихся для ухода за покрытиями.

Регулярный уход за покрытием с момента его укладки означает более долгий срок службы и сохранение привлекательного внешнего вида. Цель данного руководства — продлить срок службы вашей ковровой плитки Interface и позаботиться о сохранении ваших инвестиций.



Плановый уход

Грамотный поэтапный уход, как показано на примере ниже, поможет руководителям, отвечающим за хозяйственное обслуживание помещений, и клининговым компаниям быстро и эффективно разобраться в том, на каких участках и когда сосредоточить свои усилия. Такая схема также поможет составить график ежедневной, периодической (промежуточной) и генеральной (восстанавливающей) чистки покрытий.



Ежедневный уход

- Площади, которые необходимо ежедневно пылесосить
- Ежедневное удаление пятен

Плановая уборка

- Каждые три месяца - уборка зон с интенсивным движением
- Каждые шесть месяцев - уборка зон со средней интенсивностью движения
- Каждые 12 месяцев - уборка зон со слабой интенсивностью движения

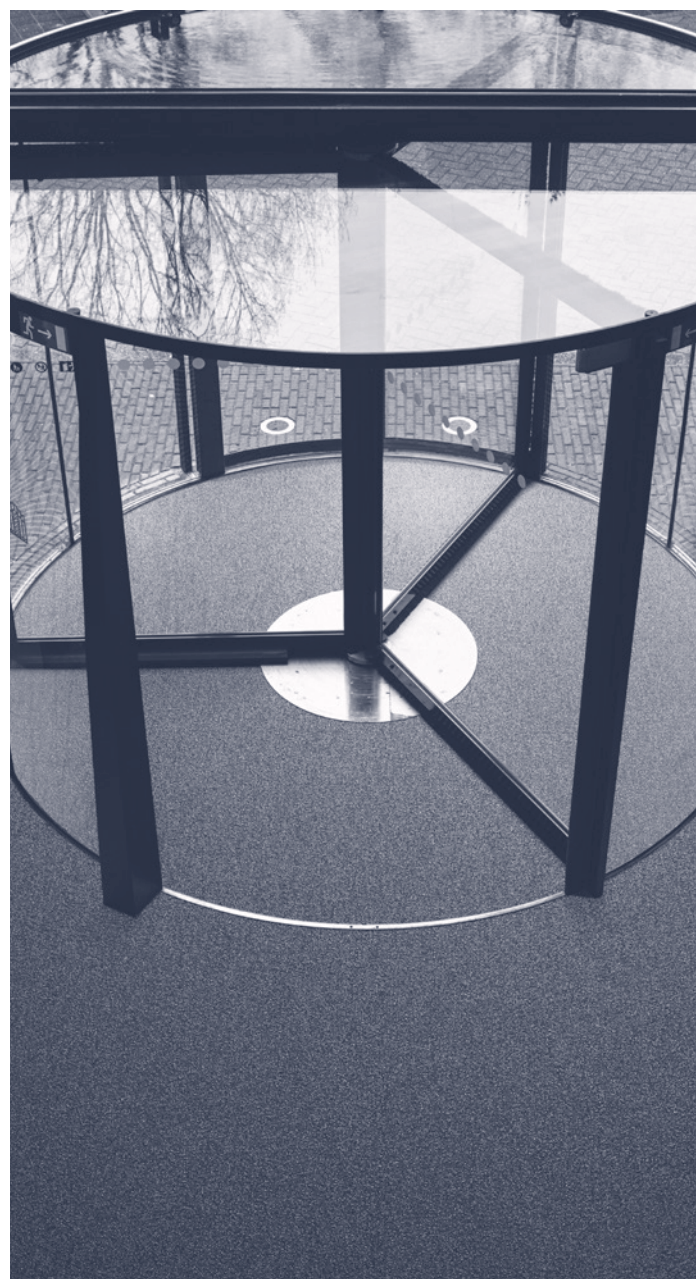
Превентивные меры

ГРЯЗЕЗАЩИТНЫЕ ПОКРЫТИЯ

Использование грязезащитных покрытий на входе в помещение должно являться неотъемлемой частью любой программы по уходу, поскольку такие покрытия помогают задержать грязь у порога, например, на входе.

Грязь может быть удалена при помощи пылесоса, чтобы не распространяться далее. Грязезащитные покрытия должны подвергаться ежедневной чистке и регулярно заменяться, чтобы не утрачивать своей эффективности.

В зависимости от объема и интенсивности движения на входе необходимо уложить не менее 3–5 метров специального грязезащитного покрытия. В идеальном случае стоит предусмотреть комбинацию первого и второго уровня систем грязезащиты.



Регулярный уход

Установлено, что 80% всей грязи, которая попадает на ковровые покрытия, заносится с улицы, поэтому необходимо создавать зоны на входе со специальным грязезащитным покрытием, которое будет служить первой линией защиты против грязи.

Но поскольку полностью предотвратить попадание грязи на покрытие невозможно, были разработаны советы, которые помогут минимизировать утрату качества ковровых покрытий вследствие контакта с частицами грязи.

Частота уборки должна устанавливаться в соответствии с потребностями каждого конкретного помещения.

УБОРКА ПЫЛЕСОСОМ

Для успешного применения плана по уходу необходима эффективная программа уборки пылесосом. Частички грязи и песка, если их тщательно не удалить с помощью пылесоса, являются абразивным элементом, повреждающим структуру покрытия. Кроме того, уборка пылесосом также помогает восстановить внешний вид покрытия, приподнимая слежавшийся и примятый ворс.

Эффективная программа уборки с помощью пылесоса должна подразумевать использование подходящего оборудования и соответствующих методов уборки. Мы рекомендуем использование профессиональных пылесосов вертикального типа с функцией очистки щеткой.

Щетки для чистки ковра помогают избавиться от загрязнений с поверхности ковров, но не могут удалять частицы грязи, осевшие между петлями. Поэтому необходима тщательная чистка ковров с помощью пылесосов, которые обеспечивают высокую силу всасывания и снабжены вращающимися щетками или подбарабанными молотилками. Большинство пылесосов снабжены регуляторами высоты, что позволяет эффективно очищать покрытия любой структуры.

Конкретная частота уборки пылесосом может определяться по внешним признакам, но в идеале должна выполняться ежедневно. Участки с высокой проходимостью, например, вестибюли, зоны входа/выхода, грязезащитные ковры, особенно когда погодные условия располагают к разносу грязи, могут требовать более частую уборку пылесосом, и любая программа по уходу за напольным покрытием должна включать такой пункт. Высокая частота уборки таких зон поможет предотвратить попадание грязи в другие помещения. Уборка конференц-залов и переговорных комнат может осуществляться по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю.

Для тщательной уборки пылесосом движения должны быть неторопливыми и методичными.

ПОДНЯТИЕ ВОРСА

Осуществляется для подготовки покрытия к общей уборке. Это очень эффективный метод, который используется для поднятия смятого ворса и разбивания присохшей грязи. В зонах с высокой проходимостью особенно полезны продукты для поднятия ворса при их использовании на еженедельной основе. Покрытия с петлевым ворсом требуют уборки меньшей интенсивности, поэтому подъем ворса может осуществляться реже.

Для достижения наилучших результатов применяйте аппарат для подъема ворса, направляя его против ворса.

Примечание. Поднятие ворса нельзя осуществлять на покрытиях типа **Elevation III**, **Scandinavian Collection**, **traightforward** и прочих микрофайтинговых покрытиях.



Регулярный уход

УДАЛЕНИЕ ПЯТЕН

Могут образовываться пятна, вызванные случайным пролитием жидкостей. В рамках программы ухода должно проводиться ежедневное удаление пятен для поддержания приемлемого внешнего вида между этапами запланированной уборки.

По возможности удаление пролитой жидкости и загрязнений должно осуществляться сразу же, поскольку это поможет предотвратить образование невыводимых пятен.

Попытайтесь сначала установить характер пятна — водяное, масляное или комбинированное — поскольку это поможет определить, какие чистящие средства и технику чистки применить в данный момент.

При удалении пятен всегда помните о следующем:

НЕОБХОДИМО

- Приступать к чистке как можно быстрее во избежание образования невыводимых пятен.
- Попытаться классифицировать пятно.
- Использовать чистую белую ткань и очищать от внешнего края к центру разлива, чтобы предотвратить распространение.
- Удалить лишнюю влагу с помощью абсорбирующей ткани, полотенца и т. д. и защитить очищенную область, пока покрытие полностью не высохнет.

НЕЛЬЗЯ

- Тереть или энергично ворошить, так как это может деформировать или повредить ворс и создать дополнительные пятна на напольном покрытии.
- Чрезмерно смачивать покрытие.

УДАЛЕНИЕ ПЯТЕН НА ВОДНОЙ ОСНОВЕ

Удаление пятен на водной основе и мест пролитых жидкостей подразумевает использование чистой белой тряпки. Если пролитая жидкость загустела или изначально была густой, постарайтесь удалить ее с помощью ложки или лопатки и промойте загрязненный участок влажной губкой.

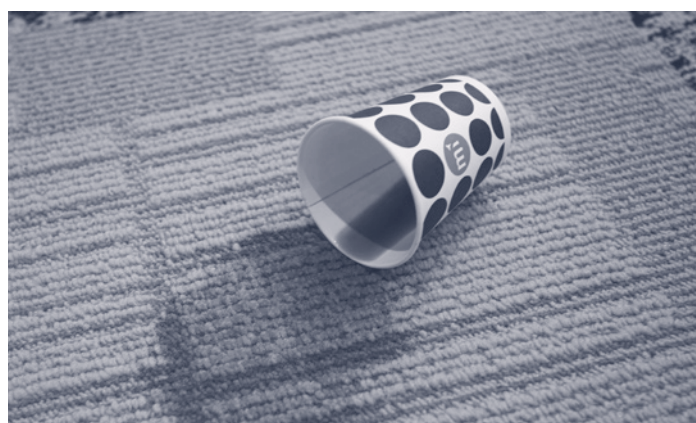
Движения всегда должны быть направлены от внешнего края пятна к его центру. Не протирайте пятно от разлива, чтобы не распространять пятно дальше изначальной области.

После того, как вы промокнули пятно, остатки следует удалить с помощью небольшого количества средства для сухой чистки ковров. Посыпьте пятно составом и осторожно перемешайте ручной щеткой.

Дайте пятну высохнуть (примерно 15–30 минут), затем снова пройдитесь щеткой по участку. Если средство прилипло к ковровому покрытию, осторожно очистите участок, а затем пройдитесь пылесосом. При необходимости повторите процедуру. Избегайте агрессивной чистки во избежание повреждения ворса.

Для трудновыводимых пятен, например, пятен от кофе, чая, сока, сладких напитков, после очистки участка используйте рекомендуемые пятновыводители. Наносите в соответствии с инструкциями и оставьте сохнуть. При необходимости повторите. Обратитесь в местный технический отдел за дополнительной информацией о рекомендованных пятновыводителях.

Примечание. Некоторые пятновыводители нельзя использовать на покрытиях, содержащих шерсть, или на которых нельзя применять отбеливающие вещества.



Регулярный уход

УДАЛЕНИЕ ПЯТЕН НА МАСЛЯНОЙ ОСНОВЕ

Для удаления жирных и масляных пятен, например, от краски, смазки, смолы, асфальта и т. п., необходимо использовать специальные пятновыводители для ковров.

Перед использованием средства необходимо проверить его на малом участке ковра. Распылите пятновыводитель на чистую белую ткань и вдавите в ковер.

Проверьте перенос краски на ткань. Если ткань окрасилась, не используйте раствор. В противном случае еще раз смочите средством белую ткань и прижмите ее к пятну.

Опять же, не трите пятно, а аккуратно проводите от его внешнего края к центру. Повторяйте процедуру, пока пятно не исчезнет, а после использования химического средства промойте участок водой для удаления остатков. Защитите очищенный участок от любых воздействий, пока он полностью не высохнет. Затем обработайте участок средством для сухой чистки, как описано в части руководства по удалению водяных пятен.

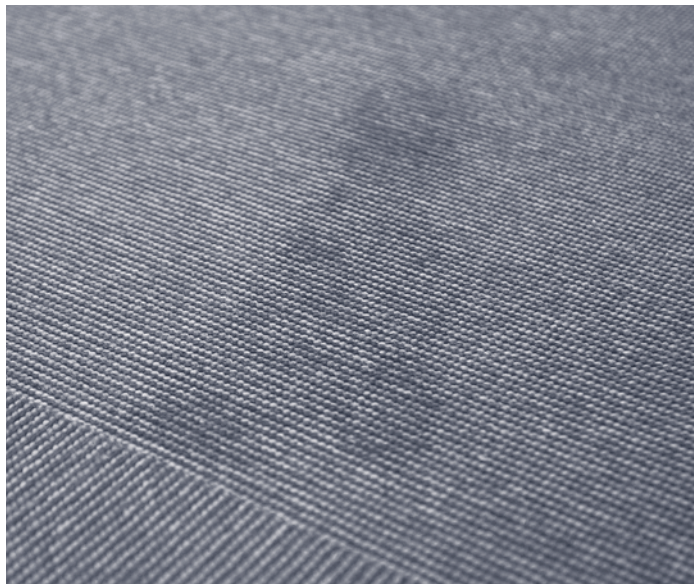
Примечание. Наличие небольшого аппарата для экстракции может значительно облегчить задачу по удалению пятна. Впитывающая ткань может не удалить всю разлитую жидкость, и часть загрязнения может остаться глубоко в ворсе. Такое загрязнение может быть полностью удалено только горячей водой.

УДАЛЕНИЕ ЖЕВАТЕЛЬНОЙ РЕЗИНКИ

Для удаления жевательной резинки рекомендуется использование распыляемых очистителей. Распылите небольшое количество очистителя на жевательную резинку, в результате чего резинка затвердеет. Затем аккуратно соскребите неострым предметом.

Следует соблюдать осторожность, чтобы не повредить поверхность избыточным усилием или острым предметом.

Затвердевшие остатки необходимо удалить либо с помощью щетки, либо с помощью пылесоса.



Промежуточный уход

СУХАЯ ЭКСТРАКЦИЯ

Метод сухой экстракции является достаточно простым и не требует больших затрат времени, поскольку участки можно использовать практически сразу по завершении уборки. Еще одно преимущество этого метода состоит в том, что в покрытии не остается липкого моющего средства, которое может вызвать повторное загрязнение.

Сначала необходимо пропылесосить покрытие или приподнять ворс с помощью специального устройства. Затем нанести сухой состав на покрытие и аккуратно очистить щеткой. Дайте высохнуть в течение 30 минут, прежде чем удалять частицы и грязь пылесосом.

Примечание. Метод сухой экстракции не годится для коллекций Elevation II, Scandinavian Collection, Straightforward II и прочих микроафтинговых покрытий.

УБОРКА С ПОМОЩЬЮ ТЕКСТИЛЬНОГО КРУГА (BONNET)

Метод горячей экстракции обычно является более предпочтительным, но в некоторых случаях, если необходимо обеспечить доступность помещения в очень сжатые сроки, допускается применение уборки с помощью текстильного круга.

Как и при использовании других методов, ковровое покрытие необходимо пропылесосить и подготовить его к дальнейшей чистке посредством поднятия ворса. Затем следует распылить специальное чистящее средство.

Пока ковер не высох, начинайте его обработку с помощью низкооборотного ротационного полотера (максимум 175 об./мин.) с насаженным полотняным кругом из 100% хлопка.

Каждый участок следует обрабатывать очень тщательно, чтобы прочистить ворс в нескольких направлениях и полностью удалить всю приставшую грязь с ворса.

Очистив участок площадью около 15 м², переверните боннет-круг и при необходимости очистите тот же участок. По мере чистки частицы грязи и песка будут накапливаться в текстильных кругах, поэтому их необходимо промыть в специальном растворе. После полного высыхания поверхности покрытие необходимо пропылесосить или выполнить подъем ворса.

Прим. 1: Текстильные круги необходимо часто проверять на предмет чистоты. Как только они загрязняются, их необходимо заменять.

Прим. 2: Такой метод уборки следует применять с осторожностью, особенно на покрытиях с разрезным ворсом, так как ненадлежащее использование может привести к повреждению волокна и структуры ворса.

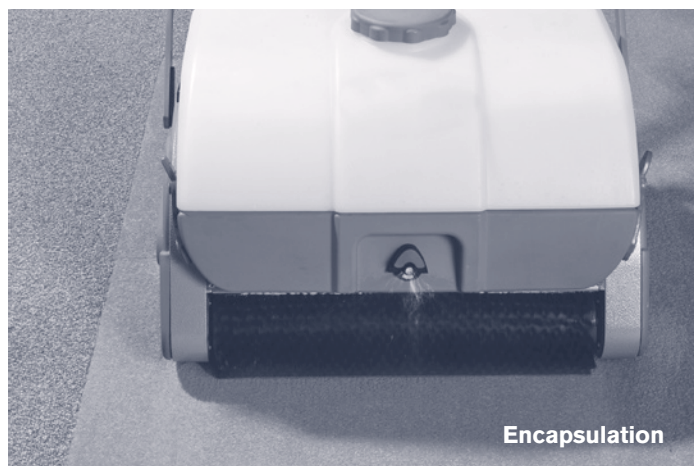
МЕТОД ИНКАПСУЛЯЦИИ

Метод инкапсуляции является недавним дополнением к способам чистки ковров. Этот метод периодической очистки сочетает отличные результаты с меньшим количеством неудобств в работе.

Уборка методом инкапсуляции выполняется быстро и просто. Прежде всего раствор с «кристаллами» распыляется на пол и впитывается в ковровое покрытие. Кристаллы инкапсулируют грязь. Раствор быстро испаряется, после чего кристаллы легко удаляются во время ежедневной уборки пылесосом.

Основными преимуществами инкапсуляции являются сокращение использования воды (на 90% меньше по сравнению с экстракцией воды) и малое время сушки (10 минут).

Примечание. Растворы для инкапсуляции применяются для точечной, а также для периодической уборки.



Periodic Maintenance

ЭКСТРАКЦИЯ ГОРЯЧЕЙ ВОДОЙ

Несмотря на регулярную уборку пылесосом и выведение пятен, внешний вид ковров со временем ухудшается из-за скопления грязи и пятен, которые при регулярной уборке удалить не удастся. После этого возникает необходимость провести глубокую влажную чистку коврового покрытия.

Interface рекомендует периодическую глубокую чистку ковров с помощью процесса экстракции горячей водой. Этот метод эффективен при удалении грязи с ковровых покрытий. Метод осуществляется путем впрыскивания воды и чистящих средств в ковер и впитывания грязи в раствор, который затем удаляется встроенной вакуумной системой.

Перед экстракцией горячей водой подготавливайте ковер точечной очисткой и тщательной уборкой пылесосом. При этом методе используется аппарат для экстракции горячей водой, заполненный экстракционной жидкостью, разбавленной в соответствии с инструкциями производителя.

Рекомендуемая процедура заключается в том, что сначала покрытие обрабатывается в режиме распыления раствора, для чего на аппарате необходимо активировать соответствующий клапан. Обработка ведется на участке в 1-2 метра. Клапан раствора должен быть выключен до достижения конца прохода, чтобы обеспечить всасывание всего раствора.

Один и тот же участок обрабатывается в режиме экстракции еще два-три раза, чтобы удалить с ковра как можно больше влаги. Чтобы продолжить чистить напольное покрытие, сместитесь приблизительно на 5 см от уже очищенной области и действуйте так, как описано выше. Особо загрязненные участки могут потребовать обработки в два-три дополнительных прохода с включенным клапаном впрыска раствора. Затем сделайте несколько дополнительных проходов с выключенным клапаном раствора, чтобы удалить как можно больше влаги с участка, стараясь не пересушить ковер.

Для сокращения времени высыхания на влажных участках во время очистки могут быть размещены вентиляторы. Ковер следует оставить и дать ему высохнуть как можно дольше, прежде чем использовать его, а процедура должна быть завершена тщательным подъемом ворса.

НЕЛЬЗЯ

- Допускать повышения температуры воды свыше 50°C (120°F).
- Допускать хождения в помещениях с обработанным ковровым покрытием до его полного высыхания, так как это может привести к повреждению волокон и быстрому повторному загрязнению.



Hot water extraction

Растворы для ухода за напольным покрытием

Некоторые коммерческие чистящие средства для чистки ковров очень жесткие и могут повредить как ворс ковра, так и подложки. Поэтому важно выбирать растворы, соответствующие основным стандартам, указанным здесь, и оценивать каждый продукт перед его использованием.

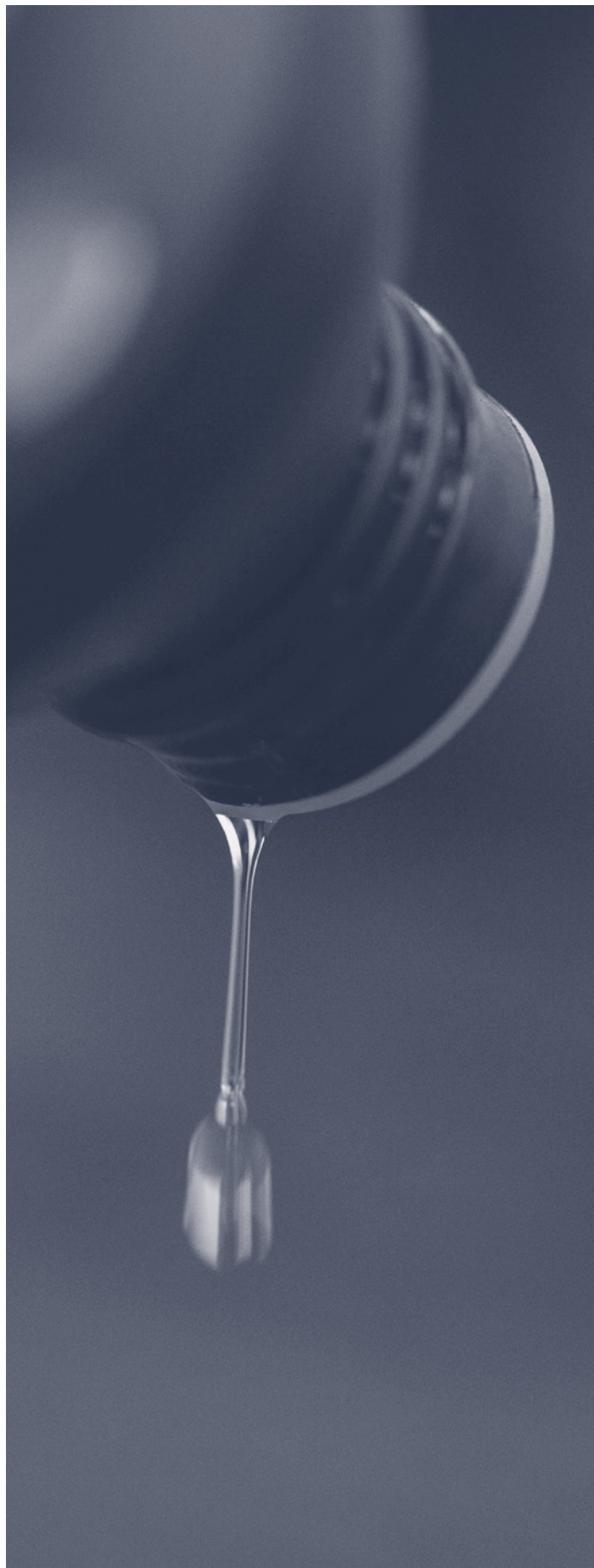
Для очистки модульного напольного покрытия Interface подходит широкий диапазон чистящих средств, доступных на рынке.

Общие положения:

- Избегайте использования продуктов с pH выше 9,5, а также продуктов, содержащих токсичные, сильно пахнущие или горючие растворители.
- Средства для использования в аппаратах экстракции горячей водой не должны содержать пеногасителей на масляной основе (они могут оставлять на покрытии тонкую масляную пленку, которая приведет к быстрому повторному загрязнению).
- Используемые средства для чистки не должны содержать оптических отбеливателей, поскольку они могут негативно отразиться на окраске ковра.
- Все чистящие растворы необходимо проверить, на предмет образования липкого остатка, который может привести к быстрому повторному загрязнению. Для проверки раствора необходимо налить небольшое количество концентрированного моющего средства/чистящего раствора в маленькую, чистую стеклянную посуду. Дайте раствору полностью высохнуть на воздухе (минимум 24 часа). Размельчите какой-либо сухой остаток на поверхности стеклянной посуды и осмотрите его. Если остаток можно охарактеризовать как сухой порошок, сухие хлопья или сухие кристаллы, раствор является приемлемым. Если остаток выглядит маслянистым, жирным, липким или воскообразным, раствор неприемлем, поскольку он будет способствовать быстрому повторному загрязнению.
- Средства для удаления пятен должны применяться соответствующим образом, а после удаления пятна участок необходимо промыть чистой водой.

Спецификации чистящих средств

- Желателен максимальный pH 9,5 в разбавленном состоянии.
- Растворители в концентрации не более 10 % об.
- Отсутствие оптических отбеливателей.



Прочие меры ухода

ЗАМЕНА КОВРОВОЙ ПЛИТКИ

Ковровые плитки, содержащие неудаляемые следы загрязнения или повреждения, могут быть заменены в индивидуальном порядке на запасные плитки.

Чтобы удалить поврежденную плитку, подденьте один из ее краев ножом и оторвите плитку от пола, если она была уложена с использованием традиционных клеев. Если плитка была уложена с помощью стикеров TacTiles, просто приподнимите ее за край.

Для получения дополнительных сведений о системе укладки TacTiles обратитесь к нашей инструкции по укладке или в ближайший центр продаж.

При замене поврежденных ковровых плиток необходимо соблюдать осторожность во избежание попадания ворса уложенных рядом плиток в стыки во время укладки.

Ковровые плитки, полученные со склада, скорее всего, будут иметь более новый вид, чем заменяемые. При использовании покрытий Interface с произвольной укладкой, рекомендуется укладывать такое покрытие бесстрелочным методом — тогда различие между новыми и старыми плитками не будет сильно бросаться в глаза.

В других местах новые плитки могут быть заметны. Если это так, новые плитки должны укладываться на менее видимых участках.

При укладке покрытия Interface следуйте соответствующим инструкциям по укладке.

ФАЛЬШПОЛЫ

Перед чисткой покрытия на фальшполах необходимо связаться с производителем пола и обсудить рекомендуемые методы чистки, указанные в данном руководстве, на предмет их применимости. Обычно предпочтительными являются методы и способы с низким содержанием влаги.

Примечание. См. наше Руководство по укладке для получения рекомендаций по укладке ковровой плитки Interface.



Контактная информация

Для получения дополнительной информации,
пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной
почте interface.easterneurope@interface.com
или посетите веб-сайт:

www.interface.com



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.