

Гарантия для конечного пользователя Interface EMEA на ковровую плитку, изготовленную в Европе

Версия: Декабрь 2020 г.

Компания Interface гарантирует, что первосортная продукция компании, предназначенная для коммерческой потребления и соответствующая Классу 33 (Тяжелое коммерческое использование) в рамках стандарта EN 1307, а также использованию со стульями на роликах с нагрузкой 2,4 или выше в рамках стандарта EN 985, с подложкой Graphlex® или CQuest™Bio или ReCushion Bac® производства SONE™*, обеспечивает следующие характеристики для Класса 33 в соответствии со стандартом EN 1307:

- стабильность размеров
- защита от статического электричества
- 100 % цветоустойчивость нитей, окрашенных в прядильном растворе, к легким и атмосферным загрязнителям

а также стойкость к абразивному износу (вес волокон лицевой стороны ковра не должен уменьшаться более чем на 10 %)

в течение 15 лет с даты выставления счета.

Если изделия не соответствуют заявленным гарантийным характеристикам, компания Interface имеет право по своему усмотрению:

- отремонтировать дефектные изделия;
- заменить поврежденный участок дефектных изделий, предоставив сопоставимые изделия из текущей коллекции Interface; или
- выплатить разумную компенсацию за дефектные изделия.

Обязательства Interface в связи с заменой изделий ограничиваются предоставлением изделия для замены и оплатой издержек по перевозке в допустимых пределах, но не включают расходы на оплату труда и установку изделий.

Данная гарантия распространяется исключительно на дефекты производства. Гарантия не распространяется, в частности, на разрывы, ожоги, порезы, растяжки или другие следы повреждений, износа или ухудшения состояния, вызванные неправильным использованием или ненадлежащим обслуживанием, затоплением или сильным воздействием влаги или высокой щелочностью, а также повреждения в результате использования тяжелого оборудования, обстоятельств непреодолимой силы или стихийных бедствий. Настоящая гарантия утрачивает силу, если обращение с изделиями, их установка и обслуживание осуществляются с нарушением рекомендуемых процедур Interface, действующих на момент покупки, включая предварительную подготовку пола и установку покрытия, надлежащее использование рекомендуемых клеящих веществ и правильное текущее обслуживание. Настоящая гарантия не применяется в отношении некоммерческого использования, второсортной продукции или изделий, являющихся «материалом для испытаний».

Необходимо уведомлять компанию Interface об обнаружении дефектов в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обнаружения внешних дефектов, выявленных при доставке, или в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обнаружения любых скрытых дефектов, выявленных при использовании. После получения уведомления представителю компании Interface может потребоваться доступ к вашему объекту, чтобы изучить указанную проблему. Компания Interface имеет право требовать предоставления доказательств покупки и необходимого сотрудничества, чтобы ей было проще выполнить ремонт или замену поврежденного участка при гарантийных случаях.

Компания Interface ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые побочные, косвенные, особые или последующие убытки, включая упущенный доход или упущенную выгоду. За исключением случаев, явно предусмотренных настоящей гарантией или применимым законодательством, компания Interface не несет никаких обязательств, а пользователь/покупатель не имеет никаких прав в отношении Interface в связи с соответствием изделий характеристикам, а Interface не дает никаких заверений и гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, включая гарантию товарной пригодности или возможности применения изделий для каких-либо конкретных целей, и настоящим снимает с себя любую ответственность.

Если в письменной форме не оговорено иное, настоящая гарантия регулируется и истолковывается в соответствии с местным законодательством страны, в которой находится торговое подразделение Interface. Настоящая гарантия подчиняется исключительной юрисдикции местных компетентных судов страны, в которой находится торговое подразделение Interface.

Применение Венской коммерческой конвенции исключается.

*за исключением изделий, изготовленных из штапельной нити, и изделий, изготовленных с единой подложкой.